

Általános Szerződési Feltételek

A FlexInSheet Kft. (Eladó) Általános Szerződési Feltételei, amelyek alkalmazandók 2025. április 15. napjától az alábbiak szerint:

Az Eladó cégadatai és elérhetőségei az alábbiak:

Cégnév: FlexInSheet Kft.

Székhely: 2459 Rácalmás, Venyimi út 26.

E-mail: info@flins.hu

Telefon: +36 25 508 412

Cégbiztosítási szám: 07-09-035307

Nyilvántartását vezeti: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 32441303-2-07

Szerződés nyelve: magyar, a szerződést az Eladó iktatja

1. Általános rész, személyi hatály, tárgyi hatály

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) az Eladó által **DuoSol, TopSol, TopSolEco, CarSol, ConSol, DropSol** márkaneven kereskedelmi forgalomba hozott valamennyi napelem tartószerkezetének, illetve az Eladó által gyártott egyéb fémszerkezet termékek kis- és nagykereskedelmi forgalomban valamennyi értékesítési csatornán (e-mail, telefon, írásbeli) értékesített adás-vételére vonatkoznak. Jelen ÁSZF nem terjed ki az Eladó által bérnyújtás keretében végzett termékek szállítására. A jelen ÁSZF alkalmazásában fogyasztónak tekintendő a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy [Ptk. 8:1. § (1) 3. pont].
- 1.2. A jelen ÁSZF az Eladó által értékesített termékek valamennyi adás vételi szerződésének részét képezik úgy, hogy azt a Vevőkkel (az Eladóval szerződő felekkel, aki lehet fogyasztó és nem fogyasztó) Eladó közli és azt a Vevő elfogadja.
- 1.3. Az ÁSZF-et Eladó www.flins.hu honlapján közzéteszi, e-mail, telefonos, írásbeli vevői megkeresés esetén az ajánlat részeként Vevőnek megküldi, Vevő részére megismerhetővé teszi.
- 1.4. Az Eladó a jelen ÁSZF-től eltérő feltételeket csak az Eladó és Vevő között létrejött egyezős akaratot kifejező szerződéses megállapodás esetén alkalmaz.
- 1.5. A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Eladó jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása a honlapon történő közzétételtől alkalmazandó. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

2. Kapcsolattartás

- 2.1. Eladó a jelen ÁSZF vonatkozásában bármilyen jellegű kommunikációt, jognyilatkozatot (ajánlat, megrendelés, számlák megküldése, kiszállítással kapcsolatos információk) – fogyasztók kivételével - kizárólag a Vevő által megadott kapcsolati személlyel, a megadott e-mailen folytat, tesz. Fogyasztók tekintetében Eladó az írásbeli jognyilatkozattételi formát is joghatályos formaként ismeri el.
- 2.2. Eladó a 2.1. pontban hivatkozott kommunikációt tekinti joghatás kiváltására alkalmasnak.
- 2.3. Eladó a jognyilatkozatának közlését e-mail esetében az e-mail elküldésének időpontjában vélelmezi. Írásbeli jognyilatkozat esetén a jognyilatkozatot a levél átvételének időpontjában, amennyiben pedig „nem kereste” vagy „címezett ismeretlen” jelzéssel érkezett vissza a küldemény, a kézbesítés megkísérlését követő 5. munkanapon tekinti kézbesítettnek.

- 2.4. A Vevő saját rendszerén keresztül köteles eljárni annak érdekében, hogy az Eladó által küldött dokumentumok (ajánlatok, megrendelés visszaigazolások, számlák) a megfelelő személyhez időben eljussanak.
- 2.5. Vevő által kapcsolat tartásra megnevezett személy elérhetetlenségéből vagy a megadott e-mail postafiók rendszeres ellenőrzésének elmulasztásából adódó következményeket a Vevő kizárólagosan viseli.

3. Ajánlat, megrendelés, a szerződés létrejötte

- 3.1. Eladó ajánlatkérést írásban a www.flins.hu weboldalon található ajánlatkérő nyomtatványok kitöltésével, e-mailben fogad, valamint fogyasztók esetén írásban fogad. Vevő az ajánlatkérésben minden olyan adatot, paramétert vagy információk megad, amely Eladónak az ajánlat teljeskörű elkészítéséhez szükséges.
- 3.2. Eladó a kereskedelmi ajánlat elkészítésére nem vállal határidőt.
- 3.3. A Vevő részére adott tájékoztató jellegű hirdetések - pl.: a körlevelekben, prospektusokban, a sokszorosított más közleményekben tett hirdetések, valamint a telefonon, e-mail-en, nem cégjegyzésre jogosított vagy ajánlatadásra meghatalmazott alkalmazottak által aláírt nyilatkozatokat - az Eladó ajánlattételre felhívásnak tekinti. Ajánlati kööttség az Eladót kizárólag az ajánlaton feltüntetettek szerint terheli.
- 3.4. Eladó az ajánlatban köteles feltüntetni a szerződéses árat (nettó/bruttó bontásban), és a szerződéses teljesítési határidőt. Eladó az ajánlatban minden esetben kifejezetten utal arra, hogy a jelen ÁSZF a létrejövő szerződés részét képezi, és Eladó külön tájékoztatja a másik felet arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint azon szerződéses feltételekről, amelyek az Eladót a szerződés szerinti főkötelezettsége teljesítéséért járó ellenszolgáltatáson felül további pénzbeli követelésre jogosítják. Vevő az ajánlat elfogadásával és a megrendelés megadásával ezen feltételeket kifejezetten elfogadja. Az ajánlat elfogadásával és a megrendelés 2.1. pontban foglaltaknak megfelelő megküldésével a Felek között szerződés jön létre az ajánlatban és a megrendelésben, illetve a jelen ÁSZF-ben foglalt tartalommal. Az ajánlattól eltérő tartalommal megküldött megrendelés új ajánlatnak minősül, és nem hoz létre szerződést a Felek között.
- 3.5. A megrendelésnek nem minősülő, az ajánlatkérő kérelemre összeállított részletes ajánlat elkészítéséért az Eladó díjat számíthat fel, amelynek összegéről köteles az ajánlatkérőt előzetesen 7 nappal korábban tájékoztatni.
- 3.6. Amennyiben Vevő az elfogadott ajánlathoz képest szerkezetbeli módosításokat eszközöl, ezen tervezési és logisztikai többletköltségek elszámolása az ajánlatban rögzített egységáron történik, azzal, hogy ezek elszámolása az eladói teljesítést követően haladéktalanul esedékes Eladó által kiállított számla ellenében.

4. A megrendelés visszaigazolása, díjbekérő

- 4.1. Eladó a megrendelésről annak beérkezését követően 24 órán belül visszaigazolást küld - és amennyiben a Vevő előre fizetéses fizetési módot választott - díjbekérőt küld a Vevőnek számlaszámának megadásával 8 munkanapos teljesítési határidővel. Fogyasztóval létrejött szerződés esetén a megrendelés visszaigazolásához csatolni kell a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 11. § szerinti tájékoztatót, amely a szerződés részét képezi. Fogyasztóval történő szerződéskötés esetén a megrendelés visszaigazolás az Eladó és a Vevő között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak e-mailen történő megküldése eleget tesz

a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. § szerinti tartós adathordozón tett megerősítés követelményének.

- 4.2. Eladó jogosult a létrejött szerződéstől a Vevőhöz intézett egyoldalú jognyilatkozattal elállni, amennyiben a Vevő a díjbekérőben meghatározott határidőben nem nyújtja az Eladó által kikötött és Vevő által elfogadott fizetési biztosítékot.

5. Szállítási határidő

- 5.1. Eladó a megrendelés teljesítésére a Vevő részére megküldött ajánlatban meghatározott legkésőbbi szállítási véghatáridőt ad meg.
- 5.2. Az Eladó legkésőbb 7 nappal az átadás-átvétel tervezett időpontja előtt e-mail útján értesíti a Vevőt az átadás-átvétel időpontjáról.
- 5.3. Vis Maior körülmény esetén a szállítási határidő az ilyen körülmény fennállásának időtartamával meghosszabbodik.

6. Ár

- 6.1. Az Eladó által az ajánlatban közölt árak nem tartalmazzák a szállítási költséget és az ÁFA-t (a nettó árak kerülnek feltüntetésre), illetve, ha az egyedileg feltüntetésre kerül, úgy a csomagolás költségét sem. Az árak az Eladó telephelyein történő átadással, villástargoncával gépkocsira rakva kalkuláltak (EXW Rácalmás paritás).
- 6.2. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy egyes ajánlatait euróbankészítse és azok megfizetését euró devizában követelje.
- 6.3. Az ajánlatban elfogadott árakat Eladó akkor jogosult módosítani, ha a 4.2. szerint eláll a létrejött szerződéstől és új ajánlatot tesz Vevőnek.
- 6.4. Amennyiben a Vevő kérése alapján a megrendelt terméket székhelyére/telephelyére/fióktelepére kéri szállíttatani, ennek feltételeiről a Felek külön állapodnak meg.

7. Számlázás, fizetési feltételek

- 7.1. Előre fizetéses fizetési mód választása esetén az Eladó a díjbekérő alapján beérkezett összegről haladéktalanul előlegszámlát állít ki és küldi meg a Vevő részére. Előre fizetéses fizetési mód választása esetén az Eladó a teljesítés (átadás-átvétel) napján kiállítja vég számláját, amelyet megküld a Vevő részére.
- 7.2. Utólagos fizetés esetén az Eladó a teljesítés (átadás-átvétel) napján állítja ki számláját 8 napos teljesítési határidővel, és küldi meg a Vevő részére.
- 7.3. Késedelmes fizetés esetén a Vevő – amennyiben vállalkozás a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti, amennyiben fogyasztó magánszemély a Ptk. 6:48. § (1) szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni a késedelem időpontjától a tényleges teljesítés napjáig. Ameddig adott Vevőnek kiegyenlített számlatartozása áll fenn, Eladó ugyanazon Vevő számára további ajánlatot kizárólag előre fizetéses fizetési móddal ad.
- 7.4. Amennyiben az Eladó a Vevő között a szerződés előleg vagy előre-fizetés feltételével jön létre fizetési határidő megjelölésével és a Vevő ezen fizetési kötelezettségét késve teljesíti, akkor – amennyiben az Eladó nem él a 4.2. szerinti elállás jogával – a fizetési késedelem időtartamával a szállítási határidő meghosszabbodik.

8. Tulajdonjog fenntartása

- 8.1. Az áru tulajdonjogát az Eladó a Ptk. 6:216. § alapján fenntartja, ameddig az áruhoz kapcsolódó számla teljes végösszege megfizetésre nem került. Eddig az időpontig az áru

az Eladó beleegyezése nélkül nem idegeníthető el (nem zálogosítható el, nem ruházható át, nem szolgálhat biztosítékkal és nem terhelhető meg).

9. Árukiadás, szállítás, kárveszély

- 9.1. Az Eladó a megrendelés szállításra kész állapota esetén azt legalább 7 nappal az átadás-átvétel napja előtt készre jelenti a Vevő által megadott kapcsolattartó személynek. Ennek során megadja a szállítmány elszállításához szükséges adatokat (méret, súly, csomagok száma) . Vevő a megrendelt termékeket az átadás-átvétel helyén hétköznapokon 8-17 óra között veheti át.
- 9.2. A Vevő kötelessége a szállítmány súlyának és méretének megfelelő gépkocsi biztosítása.
- 9.3. Az Eladó az áru átadását megtagadhatja a Vevő által biztosított gépjármű biztonságos áruszállításra alkalmatlansága esetén, amelyről a Felek kötelesek fényképes dokumentációval ellátott jegyzőkönyvet készíteni
- 9.4. Az Eladó a Vevő által megvásárolt árut az Eladó kijelölt telephelyének rakodó területén, a rakodásra megjelölt időpontban adja át. Az árunak az Eladó bármely telephelyén a Vevőnek történő átadással a kárveszély az Eladóról a Vevőre száll. A kárveszély a szállítási dokumentum (szállítólevél, számla stb.) Vevő – vagy a vevő megbízottjának e megbízotti minőségét feltüntető - aláírásának helyén és időpontjában száll át, ezt minden esetben a szállítólevélen fel kell tüntetni. Az áru átvételével a Vevő elismeri, hogy a megrendelt mennyiség került leszállításra, és a megrendelt terméknek nyilvánvaló, szemmel látható hibája nincsen. A Felek, amennyiben szükséges az átadás-átvétel rendkívüli körülményeiről két tanú aláírásával ellátott jegyzőkönyvet vesznek fel.
- 9.5. Az Eladó csak villástargoncával történő rakodást végez.
- 9.6. Abban az esetben, ha az előre elkészített szállítmány a Vevő által küldött gépkocsira csak csomagbontással és kézi rakodással rakodható fel, úgy az Eladó az árut targoncával a rakodási területre szállítja ki és ezzel a kárveszély a Vevőre száll át. Az áru gépkocsira rakodása a továbbiakban a Vevő feladata és felelőssége.
Az Eladó bármely telephelyén történő áruátvétel során a Vevő vagy meghatalmazottja kizárólag az arra kijelölt helyen tartózkodhat.

10. Kényszer raktározás

- 10.1. Az Eladó az 5.2. pontban leírt készre jelentés időpontjától számított 5 munkanapig raktároz költségmentesen. A költségmentes raktározás első napja a készre jelentés dátumát követő első munkanap.
- 10.2. Abban az esetben, ha a Vevő a költségmentes raktározási időtartamon belül nem biztosít gépkocsit az áru elszállítására vagy nem kéri az áru helyszínre szállítását úgy az Eladó a megrendelt árut, a költségmentes raktározás időtartamának lejártával kényszer raktározásként kezeli.
- 10.3. A kényszer raktározás költsége naptári naponként 20.000,-Ft/nap + ÁFA. A kényszer raktározási költség a megrendelt áru tényleges elszállításának napjáig érvényesíthető.
- 10.4. A kényszer raktározási költségről az Eladó minden naptári hónap végén, illetve a tényleges elszállítás napján számlát állít ki, amelyet a Vevő 8 naptári napos határidővel, átutalással egyenlít ki.

11. Jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság

- 11.1. Az Eladó a Ptk. 6:171. § (1) alapján az értékesített napelem tartószerkezet termékekre 15 év (azaz tizenöt év) jótállást vállal, azzal, hogy a jótállás feltétele, hogy (i) a Vevő a mellékelt garanciajegyet a telepítést követő 8 munkanapon belül kitöltve, a telepítésről

- készített fotóval ellátva, aláírva visszaküldje sales@flins.hu e-mail címre, vagy azt a megadott elektronikus felületen a telepítést követő 8 munkanapon belül regisztrálja, és (ii) az áru karbantartását az átvételtől számítva évente 1 (azaz egy) alkalommal elvégezze.
- 11.2. Az Eladó a Ptk. 6:171. § (1) alapján az értékesített – napelem tartószerkezetnek nem minősülő – egyéb termékekre 3 év (azaz három év) jótállást vállal, azzal hogy a jótállás feltétele, hogy (i) a Vevő a mellékelt garanciajegyet a telepítést követő 8 munkanapon belül kitöltve, a telepítésről készített fotóval ellátva, aláírva visszaküldje sales@flins.hu e-mail címre, vagy azt a megadott elektronikus felületen a telepítést követő 8 munkanapon belül regisztrálja, és (ii) az áru karbantartását az átvételtől számítva évente 1 (azaz egy) alkalommal elvégezze.
- 11.3. A jótállási határidő a telepítés napjától indul, azzal, hogy a Vevő köteles a megvásárolt árut az átadástól a telepítésig/használatba vételig terjedő időszakban hőszigetelt helyen tárolni és az áru sérülésmentességét az átadástól számítva évente ellenőrizni.
- 11.4. A fogyasztókra irányadó kellékszavatossági szabályok:

Milyen esetben élhet a Vevő a kellékszavatossági jogával? A Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A hibás terméket a Vevő saját költségére vagy személyesen köteles az Eladó telephelyére eljuttatni. A szavatossági igény az Eladóval szemben érvényesíthető.

Milyen jogok illetik meg a Vásárlót kellékszavatossági igénye alapján? A Vevő- választása szerint- az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

11.5. Termékszavatosság

A termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vevő – választása szerint – a fenti kellékszavatossági joga helyett termékszavatossági igényt is érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényt a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével ezen igényérvényesítési jogosultságát elvesz.

Termékszavatossági igény kizárólag az Eladóval szemben gyakorolható. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

- 11.6. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni, egyébként viszont a jótállásból fakadó jogok a fogyasztót a kellékszavatosság és termékszavatosság alapján megillető jogosultságoktól függetlenül megilletik. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti a fogyasztó.
- 11.7. Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy az Eladót jótállási, szavatossági kötelezettség nem terheli, a terméket nem cseréli, és vételárát nem térít vissza. A Vevő jogosult ugyanakkor ilyen esetben is a terméket személyesen átvenni, vagy kérni annak saját költségén történő újbóli kiszállítását.

12. Mennyiségi-, minőségi kifogások

- 12.1. A mennyiségi kifogásokat a Vevő az átvételkor köteles jelezni, mind külső helyszíni, mind az Eladó telephelyén történő átvétel esetén.
- 12.2. A minőségi kifogásokat felismerhető hiányosságok esetén haladéktalanul írásban közölni kell az Eladóval, az átvételkor felvett jegyzőkönyvben.
- 12.3. Nem felismerhető hiányosságokat a jelen ÁSZF szerinti kapcsolattartási módokon, a felismeréstől számítottan haladéktalanul, de legkésőbb a jótállási időn belül kell az Eladóval közölni.
- 12.4. Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy a fentiek szerint kifogásolt árut ill. hiányosságot indokolt esetben megvizsgálja, vagy független intézménnyel, illetve szakértővel megvizsgáltassa. Az Eladó a Vevővel előzetesen írásban közli a várhatóan felmerülő költségeket, amennyiben azok ismertek és meghatározhatóak.
- 12.5. A kifogásolt árut az Eladó telephelyére kell a - fogyasztónak minősülő Vevő kivételével - a Vevőnek visszaküldeni / szállítani.
- 12.6. A minőségi kifogás jogosságának megállapításáig, a Vevő kérésére az Eladó külön megállapodás alapján biztosít olyan csereterméket, mely a meghibásodott terméket, vagy annak meghibásodott alkatrészét helyettesíti.
- 12.7. A kifogás jogosságát megállapító vizsgálati döntés után Eladó a leszámlázott cseretermék értékét jóváírja.
- 12.8. Amennyiben a Vevő által jelzett minőségi kifogás kivizsgálása kizárja a termék hibáját és az Eladó felelősségét, a Vevő köteles az Eladó által kibocsátott számla ellenében megtéríteni az Eladó részére az Eladónak vizsgálati és / vagy alkatrész és / vagy külső szolgáltatói igazolt és indokolt költségét.
- 12.9. A Vevő köteles az Eladó által kibocsátott számla ellenében megtéríteni a Vevő megkeresésére lefolytatott, nem a jótállási igényhez kapcsolódó termékvizsgálat költségeit (Pl: helyszíni vizsgálat kiszállási és munkabér költségei).

13. Felelősség

- 13.1. Eladó kizárja kártérítési felelősségét - kivéve, ha az Eladó részéről szándékosság vagy súlyos gondatlanság esete áll fenn – a Vevőnél felmerülő, a Vevő érdekkörében eljáró személyek által okozott azon károk tekintetében, amelyek a nem megfelelő árukezelésből, a biztonsági előírások be nem tartásából és a beépítésre /beüzemelésre/ üzemeltetésre ki nem képzett, illetve az előírt bizonyítványokkal, szakképzettséggel nem rendelkező személy szakszerűtlen munkavégzéséből erednek.
- 13.2. Az Eladó, figyelemmel a Ptk. 6:526. §-ra az általa a Vevőnél jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések teljesítéséből / nem teljesítéséből / nem szerződészerű teljesítéséből eredő károk tekintetében az általa fizetendő kártérítés mértékét a Vevő megrendelésének értékében maximálja.

14. Különös rendelkezések fogyasztói szerződések esetén

- 14.1. A fogyasztónak minősülő Vevő a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 20. § értelmében távollévők között kötött szerződések esetében (e-mailen, telefonon) elállási jogot gyakorolhat az áru átvételének napjától számított 14 napon belül.
- 14.2. Ha a fogyasztó eláll, az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is, a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon, kivéve, ha a Felek eltérően állapodtak meg.
- 14.3. Az Eladó mindaddig visszatarthatja a 14.2. pontban meghatározott összeget, amíg a fogyasztó az árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.
- 14.4. Ha a fogyasztó eláll a távollévők között kötött szerződéstől, köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, azzal, hogy az áru közvetlen visszaküldésének költségét a fogyasztó viseli.
- 14.5. Amennyiben egy megrendelés több tételre vonatkozott és az elállás nem terjed ki valamennyi termékre, úgy az Eladó nem téríti vissza a kiszállítás díját.
- 14.6. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szövegét itt olvashatja: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR

15. Panaszügyintézés

- 15.1. A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím a fentiekben került megjelölésre az Eladó elérhetőségeinél.
- 15.2. A Vevő panaszát szóban (telefonon) vagy írásban jelentheti be az Eladó elérhetőségein. Nem minősül panasznak, ha a Vevő a honlap működésével, tevékenységével kapcsolatosan tájékoztatást, állásfoglalást kér.
- 15.3. Az Eladó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, illetve ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát a Vevőnek átadja, egyebekben pedig a következő pont szerint jár el.
- 15.4. Az írásbeli (ideértve az elektronikus úton) valamint telefonon tett panaszt az Eladó – törvény eltérő rendelkezése hiányában – harminc napon belül írásban megválaszolja. Az ilyen módon előterjesztett panaszt az Eladó egyedi azonosítószámmal látja el. A válaszhoz az Eladó csatolja a panaszról felvett jegyzőkönyvet is. A rögzített panasznak tartalmaznia kell a panaszos nevét, címét, és a panasz leírását. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles, továbbá felhívja a Vevő figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre. A válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. Az Eladó által felvett jegyzőkönyv tartalmazza a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben fogyasztói szavatossági igény bejelentése esetében a 19/2014 (IV.29.) NGM rendeletben előírt adatokat.
- 15.5. Jogorvoslat: Fogyasztó jogosult továbbá békéltető testülethez fordulni. Az Eladó székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Fejér Vármegyei Békéltető Testület (8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.; tel/fax: +36 22 510-310; e-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu).

16. Egyéb (Vis Maior, Jogviták, Szerzői Jogok)

- 16.1. Amennyiben a szerződés jelen ÁSZF szerinti létrejöttét követően Vis Maior körülmény 6 hónapot meghaladóan áll fenn és emiatt a szerződés szerű teljesítés nem lehetséges, a Felek jogosultak a szerződéstől a másik Félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal elállni. Az elállás nem érinti a Vis Maior körülmény bekövetkeztéig teljesített szolgáltatások elszámolását.
- 16.2. A jelen ÁSZF-re a magyar jog alkalmazandó. A jelen ÁSZF-ből eredő jogviták rendezésére hatáskörtől függően a Dunaújvárosi Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagosan illetékes.
- 16.3. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható.
- 16.4. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni az Eladó írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

17. Adatkezelés

- 17.1. A részletes adatkezelési tájékoztató a www.flins.hu honlapon található.

18. Záró rendelkezések

- 18.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Ptk. rendelkezései az irányadóak.
- 18.2. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, az nem érinti a jelen ÁSZF további rendelkezésének érvényességét.
- 18.3. A jelen ÁSZF. 2025.04.15. napján lép hatályba.

FlexInSheet Kft.